



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ **Της** **ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΝΙΚ. ΝΤΙΝΟΣ Ο.Ε**

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες πελατών μας για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα. Επιβεβαιώνουμε ότι οι εργασίες εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων που παρέχουμε ικανοποιούν όλες τις προβλεπόμενες προδιαγραφές Ποιότητας και Ασφάλειας που θέτονται από τους πελάτες μας και από την ισχύουσα Νομοθεσία. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσα από την οργάνωση ,και την λειτουργία της εταιρείας μας σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, κατά ISO 9001:2015. Παρακολουθούμε συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους ποιότητας για να μπορούμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού μας.

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- η τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας / ασφάλειας των υπηρεσιών μας
- η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας
- η διεύρυνση του πελατολογίου μας και του εύρους των υπηρεσιών μας
- η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών
- η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου
- η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- η μείωση των παραπόνων των πελατών
- η εξάλειψη των μη συμμορφούμενων υπηρεσιών
- η βελτίωση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας κατά την ετήσια Ανασκόπηση της Διοίκησης.

Δεσμευόμαστε επίσης ότι το προσωπικό μας, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.

Για την
εταιρεία ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΝΙΚ. ΝΤΙΝΟΣ Ο.Ε

Ντίνος Κωνσταντίνος
Γενικός Διευθυντής